

SOALAN LAZIM (FAQs) UNTUK PROGRAM RUANG ISTIRAHAT LAPANGAN TERBANG DENGAN PLAZA PREMIUM LOUNGE (“PPL”)

1. Apakah program ruang istirahat lapangan terbang dengan Plaza Premium Lounge?

Program Ruang istirahat Lapangan Terbang dengan Plaza Premium Lounge membenarkan Ahli Kad mengakses ke Plaza Premium Lounge di seluruh dunia. Dengan mengemukakan Kad AFFIN terpilih yang sah di pintu akses/kaunter ruang istirahat Plaza Premium Lounge, Ahli Kad boleh menikmati faedah dan perkhidmatan mewah yang disediakan. Tiada kad keahlian tambahan perlu dibawa.

2. Siapakah yang layak untuk akses ruang istirahat tanpa caj di bawah Program ruang istirahat lapangan terbang dengan Plaza Premium Lounge?

Ahli Kad berhak menikmati akses tanpa caj ke Plaza Premium Lounge terletak di negara-negara terpilih di seluruh dunia mengikut kelayakan akses seperti berikut:

Jenis Kad	Syarat Perbelanjaan	Bilangan Akses Tanpa Caj
• AFFIN DIVENTIUM	Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan dengan perbelanjaan runcit minimum RM3,000 dalam penyata terkini kad kredit/i atau perbelanjaan runcit RM100,000 dalam satu tahun kalendar bagi setiap kad.	Akses tanpa had tanpa caj untuk PPL yang terletak di Malaysia dan di negara terpilih di seluruh dunia.
• AFFIN INVIKTA	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM3,000 dalam penyata terkini kad kredit/i atau perbelanjaan runcit RM100,000 dalam satu tahun kalendar.	Dua belas (12) akses tanpa caj untuk PPL yang terletak di Malaysia dan di negara terpilih di seluruh dunia.
• AFFIN World Mastercard	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM3,000 dalam penyata terkini kad kredit/i.	Enam (6) akses tanpa caj untuk PPL yang terletak di Malaysia dan di negara terpilih di seluruh dunia.
• AFFIN MPN	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM3,000 dalam penyata terkini kad kredit/i.	Enam (6) akses tanpa caj untuk PPL yang terletak di Malaysia dan di negara terpilih di seluruh dunia.
• AFFIN UKM Alumni Premier World	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM3,000 dalam penyata terkini kad kredit/i.	Empat (4) akses tanpa caj untuk PPL yang terletak di Malaysia dan di negara terpilih di seluruh dunia.
• AFFIN UiTM	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM3,000 dalam penyata terkini kad kredit/i.	Empat (4) akses tanpa caj untuk PPL yang terletak di Malaysia dan di negara terpilih di seluruh dunia.

Senarai penuh negara terpilih dan lokasi Plaza Premium Lounge di bawah Program ini boleh didapati di AffinAlways.com. Definisi satu tahun kalendar adalah dari 1 Januari hingga 31 Disember pada tahun tertentu.

3. Adakah Ahli Kad dibenarkan untuk mengakses Plaza Premium Lounge sekiranya tidak memenuhi keperluan perbelanjaan runcit minimum sebanyak RM3,000 dalam penyata bulan terkini Kad AFFIN?

Akses tanpa caj ke Plaza Premium Lounge akan dinafikan. Bagaimanapun, Ahli Kad masih boleh mengakses ke Plaza Premium Lounge dengan kos sendiri pada kadar istimewa berikut:

Lokasi Plaza Premium Lounge	Kadar Istimewa
Malaysia	25% diskaun atas kadar tersiar
Seluruh dunia	20% diskaun atas kadar tersiar

Bayaran mesti dibuat menggunakan Kad untuk menikmati kadar istimewa tersebut.

- 4. Apakah yang akan berlaku selepas akses tanpa caj telah digunakan sepenuhnya?**

Ahli Kad masih boleh mengakses ke Plaza Premium Lounge dengan kos sendiri pada kadar istimewa seperti yang dinyatakan dalam perkara 3 di atas.
- 5. Adakah terdapat had untuk akses tanpa caj dalam sehari?**

Ya. Ahli Kad hanya dibenarkan untuk menggunakan satu (1) akses tanpa caj dalam sehari dan sehingga tiga (3) jam bagi setiap akses ke Plaza Premium Lounge. Akses selanjutnya pada hari yang sama dan/atau akses lebih dari tiga (3) jam akan tertakluk kepada caj yang ditetapkan oleh Plaza Premium Lounge.
- 6. Adakah tetamu kepada Ahli Kad berhak ke atas akses tanpa caj tersebut?**

Tidak. Akses tanpa caj tersebut hanya diberikan kepada Ahli Kad sahaja. Mana-mana tetamu kepada Ahli Kad AFFIN boleh mengakses Plaza Premium Lounge tetapi akan tertakluk kepada yuran akses Plaza Premium Lounge yang dikenakan oleh Plaza Premium Lounge. Tetamu kepada Ahli Kad AFFIN juga berhak mendapat kadar akses istimewa ke atas yuran akses Plaza Premium Lounge seperti yang dinyatakan di perkara 3 di atas.
- 7. Bolehkah Ahli Kad memindahkan akses tanpa caj mereka kepada orang lain untuk digunakan?**

Tidak. Akses tanpa caj tidak boleh dipindahkan dan hanya sah untuk Ahli Kad bagi Kad AFFIN.
- 8. Bagaimanakah cara untuk Ahli Kad memperolehi akses ke Plaza Premium Lounge?**

Ahli Kad dikehendaki untuk mengemukakan Kad AFFIN yang sah di Plaza Premium Lounge. Ahli Kad mungkin dikehendaki untuk mengemukakan pengenalan tambahan seperti pas penerbangan atau sebarang dokumen lain seperti yang diminta oleh kakitangan ruang istirahat. Kad Ahli Kad akan di leretkan untuk pengesahan kelayakan dan pendaftaran akses tersebut. Tiada tempahan diperlukan.
- 9. Bolehkan Ahli Kad mengakses Plaza Premium Lounge tanpa mengaktifkan Kad AFFIN?**

Tidak. Ahli Kad dikehendaki untuk mengaktifkan Kad AFFIN terlebih dahulu sebelum mengakses Plaza Premium Lounge. Kad Premium AFFIN yang sah mesti dikemukakan untuk mengakses Plaza Premium Lounge. Semua kad yang disekat, sama ada sementara atau kekal, tidak dibenarkan untuk mengakses Plaza Premium Lounge.
- 10. Adakah terdapat had umur untuk mengakses Plaza Premium Lounge?**

Tiada had umur untuk mengakses Plaza Lounge Lounge. Kemasukan untuk kanak-kanak berumur bawah dua (2) tahun adalah tanpa caj. Kanak-kanak berumur dua (2) tahun ke atas tertakluk kepada caj/bayaran yang dikenakan oleh Plaza Premium Lounge. Kanak-kanak berumur dua (2) tahun dan ke atas juga berhak mendapat kadar istimewa yang dinyatakan dalam perkara 3 di atas
- 11. Bagaimanakah Ahli Kad boleh mendapatkan maklumat tentang Plaza Premium Lounge?**

Sila layari www.plaza-network.com untuk maklumat lanjut tentang lokasi ruang istirahat, waktu operasi, kemudahan tersedia dan terma dan syarat tersendiri bagi setiap ruang istirahat. Senarai lokasi Plaza Premium Lounge tersedia untuk Ahli Kad Kad Premium AFFIN boleh juga didapati di AffinAlways.com.
- 12. Bolehkah kakitangan ruang istirahat memberikan maklumat mengenai kelayakan akses ruang istirahat tanpa caj dan sejarah akses Ahli kad?**

Tidak. Maklumat ini tidak tersedia untuk kakitangan ruang istirahat. Ahli Kad dinasihatkan untuk menyemak terlebih dahulu penyata Kad Premium AFFIN sebelum akses dilakukan untuk memastikan keperluan perbelanjaan telah dipenuhi.
- 13. Apakah yang berlaku sekiranya Kad AFFIN Ahli kad telah rosak, dicuri atau hilang?**

Ahli kad boleh menghubungi talian khas Kad Premium AFFIN di 03-8230 2323 dengan segera untuk melaporkan kehilangan tersebut Pihak Bank akan menyekat akses kepada Kad Premium AFFIN yang hilang/dicuri tersebut dan kad ini akan ditandakan sebagai kad yang disekat sekiranya sesiapa cuba untuk mengakses Plaza Premium Lounge dengan kad tersebut.

14. Siapakah yang boleh dihubungi untuk sebarang soalan berkaitan dengan Program ini?

Untuk sebarang bantuan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Program ini, Ahli Kad boleh menghubungi talian khas Kad Premium AFFIN di 03-8230 2323 atau e-mel ke yourvoice@affingroup.com